

Acuerdo de Términos y Condiciones

POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL DOMINIO SAIT.MX Y CUALQUIER SUB-DOMINIO (EN ADELANTE LOS SITIOS) QUE SON OPERADOS POR SAIT SOFTWARE ADMINISTRATIVO, SA de CV (EN ADELANTE SAIT).

EL USUARIO, al llenar cualquier forma de registro PARA USAR LOS SERVICIOS DEL PORTAL INCLUYENDO LOS SERVICIOS DE VALOR AGREGADO dentro de LOS SITIOS de SAIT. Le atribuye a quien lo hace la condición de USUARIO REGISTRADO (en adelante SUScriptor) y lo sujeta a la aceptación plena y sin reservas de todos y cada uno de los términos y condiciones de uso aquí detallados. Siendo la versión publicada en los sitios oficiales de SAIT, la vigente y aplicable para los fines citados.

Al momento mismo en que EL SUScriptor acceda o utilice por cualquier medio (Incluyendo LIBRERÍAS Y APLICACIONES (EN ADELANTE APIS) que haya provisto SAIT PARA DICHO FIN) CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS INCLUYENDO LOS SERVICIOS DE VALOR AGREGADO DENTRO DE LOS SITIOS DE SAIT ESTARÁ DE ACUERDO CON TODOS Y CADA UNO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO aquí DETALLADOS. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON TODOS Y CADA UNO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO aquí DETALLADOS, USTED NO TENDRÁ EL DERECHO DE USAR LOS SERVICIOS INCLUYENDO LOS SERVICIOS DE VALOR AGREGADO DENTRO DE LOS SITIOS DE SAIT.

Las páginas Web y sus funcionalidades disponibles en LOS SITIOS así como todas las páginas hipervinculadas en dichas páginas Web (a menos que se indique lo contrario) son propiedad y están operados por SAIT y están disponibles para el SUScriptor bajo los siguientes términos y condiciones:

1. OBJETO DE LOS SITIOS DE SAIT

SAIT ofrece SOLUCIONES para facilitar la operación, administración y organización de las empresas, todos relacionados con la recepción, almacenamiento, resguardo, consulta, emisión y transmisión de comprobantes fiscales digitales (en adelante CFDI) al SUScriptor.

2. PERSONALIDAD JURÍDICA DEL SUScriptor

El SUScriptor certifica ante SAIT que tiene toda la capacidad personal y jurídica para adherirse a estos términos y condiciones de uso que aquí se detallan y se hace responsable de la selección y uso de los servicios incluyendo los SERVICIOS DE VALOR AGREGADO a su conveniencia dentro de LOS SITIOS de SAIT. Este acuerdo queda NULO donde esté prohibido por ley y el derecho de acceso a LOS SITIOS queda revocado en dichas jurisdicciones.

3. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

SAIT se reserva el derecho a su propia discreción, de modificar éstos términos y condiciones en cualquier momento con la simple obligación de notificar al SUScriptor del mismo a través de una notificación por correo electrónico o correo postal. El uso de estos servicios incluyendo los SERVICIOS DE VALOR AGREGADO por parte del SUScriptor después de dichas notificaciones constituyen su más amplia aceptación a los nuevos términos y condiciones de uso.

4. CONEXIÓN A LOS SITIOS DE SAIT

El SUScriptor está de acuerdo en cumplir con los requisitos mínimos necesarios para poderse conectar a LOS SITIOS de SAIT y así poder usar los servicios ofrecidos por SAIT. Corren por cuenta del SUScriptor los recursos necesarios para conectarse a la red de internet, incluyendo de forma enunciativa más no limitativa la computadora, PC, Notebook, Laptop, Netbook o cualquier dispositivo que el SUScriptor use para dicho fin.

5. INGENIERÍA INVERSA

El SUScriptor se compromete a no modificar, traducir, desensamblar, descompilar, aplicar ingeniería en reversa o cualquier otro método descubierto o por descubrir para obtener el código fuente de LOS SITIOS y de los servicios incluyendo LOS SERVICIOS DE VALOR AGREGADO de SAIT o cualquier otra tecnología propietaria de SAIT.

6. PRECIOS Y PAGOS

El SUScriptor acepta que ciertos SERVICIOS DE VALOR AGREGADO llevan un costo y condiciones particulares y específicas. El SUScriptor se hará responsable del pago en tiempo y forma de los SERVICIOS DE VALOR AGREGADO seleccionados por él. El no pagar en tiempo y forma cualquier SERVICIO DE VALOR AGREGADO y una vez vencida la fecha límite de pago, SAIT podrá suspender el acceso del SUScriptor a LOS SITIOS o suspender al SUScriptor los SERVICIOS DE VALOR AGREGADO en cuestión sin ninguna responsabilidad para SAIT. SAIT se reserva el derecho de cambiar su lista de precios y/o de agregar nuevos SERVICIOS DE VALOR AGREGADO a discreción, previa notificación al SUScriptor y respetando el plazo contratado de dicho SERVICIO DE VALOR AGREGADO al precio pactado entre el SUScriptor y SAIT.

7. CAMBIOS EN LOS SERVICIOS GRATUITOS Y SERVICIOS DE VALOR AGREGADO

SAIT puede cambiar, suspender o discontinuar los servicios (o el acceso del SUScriptor a los mismos) en cualquier momento incluyendo la disponibilidad de cualquier funcionalidad con las responsabilidades de generar una nota en LOS SITIOS o a través de una notificación por correo electrónico o correo postal. La violación a estos

términos y condiciones o al Contrato Marco de Servicios de Emisión de CFDIS en SAIT en caso de que el SUSCRIPTOR opte por emitir CFDIS en SAIT le da derecho a SAIT de negar el acceso a cualquier posible SUSCRIPTOR a LOS SITIOS en cualquier momento.

8. CLAVES DE ACCESO

SAIT reserva algunos de los servicios incluyendo algunos SERVICIOS DE VALOR AGREGADO ofrecidos a través de LOS SITIOS a los SUSCRIPTORES registrados mediante el llenado de la forma de registro o membresía y la generación de los mecanismos de acceso y control correspondientes, tales como nombre de usuario y contraseña (en adelante y de modo conjunto las CLAVES DE ACCESO). El SUSCRIPTOR se compromete a hacer un uso diligente de las CLAVES DE ACCESO, así como a no ponerla a disposición de terceros y a comunicar a SAIT a la mayor brevedad la pérdida o robo de dichas CLAVES DE ACCESO así como cualquier riesgo de acceso a las mismas por un tercero. El SUSCRIPTOR se obliga a (i) inmediatamente notificar a SAIT de cualquier uso NO AUTORIZADO sobre sus CLAVES DE ACCESO o de cualquier otro evento que haya violado la seguridad e integridad de las mismas y (ii) a siempre terminar su sesión de forma correcta dentro de los servicios y SERVICIOS DE VALOR AGREGADO que soliciten CLAVES DE ACCESO. SAIT no se puede responsabilizar de cualquier daño o pérdida suscitada por que el SUSCRIPTOR no se obligó a los puntos (i) y (ii) de esta cláusula. SAIT tiene el derecho de dar de baja la clave de acceso del SUSCRIPTOR si éste no ha tenido actividad alguna en un período mínimo de 30 (treinta) días.

9. VERACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Como una condición para usar los servicios o SERVICIOS DE VALOR AGREGADO que requieran registro, el SUSCRIPTOR deberá de llenar la información requerida, de forma completa, veraz y actualizada. El no llenar la información de forma completa, veraz y actualizada en LOS SITIOS de SAIT por parte del SUSCRIPTOR, éste incumple inmediatamente con los términos de uso y condiciones de SAIT y SAIT se reserva el derecho de cancelar y dar por terminado de forma inmediata sin ninguna responsabilidad para SAIT, el (los) servicio(s) incluyendo SERVICIOS de VALOR AGREGADO del SUSCRIPTOR. El SUSCRIPTOR no podrá seleccionar o usar el nombre de un tercero con el propósito de hacerse pasar por dicho tercero. SAIT en todo momento se reserva a su discreción el derecho de negar el registro a cualquier probable SUSCRIPTOR al servicio incluyendo SERVICIOS DE VALOR AGREGADO. El SUSCRIPTOR será el único responsable de mantener la confidencialidad de sus CLAVES DE ACCESO y de todas las actividades que sucedan en su cuenta. La confidencialidad de la información del SUSCRIPTOR se registró por el Aviso de Privacidad de SAIT entre el SUSCRIPTOR y SAIT.

10. COMUNICACIÓN CON SAIT

El SUSCRIPTOR dirigirá a SAIT cualquier comunicación relacionada con el uso de los servicios y SERVICIOS DE VALOR AGREGADO de LOS SITIOS de SAIT.

11. CONTENIDOS

LOS SITIOS y sus materiales desplegados en cualquier formato (incluyendo de forma enunciativa más no limitativa, textos, gráficas, artículos, fotografías, imágenes, logotipos, ilustraciones, enlaces o hipervínculos a LOS SITIOS o a los sitios de terceros, clips de audio, clips de video y en general todo el material salvo se indique lo contrario (en adelante los CONTENIDOS) están protegidos por las leyes internacionales de derechos de propiedad y del autor (COPYRIGHT ©) su intención es exclusivamente para el uso de SAIT con sus SUSCRIPTORES y sólo se pueden usar dentro del marco de este acuerdo y en conexión con el uso autorizado de los servicios de SAIT. Los CONTENIDOS que sean accesibles a través de LOS SITIOS y/o servicios o SERVICIOS DE VALOR AGREGADO DE SAIT están protegidos por la leyes de derechos al autor. La entidad (persona física o moral) que desee publicitar sus productos y servicios (en adelante ANUNCIANTE(S)) dentro de LOS SITIOS DE SAIT deberá cumplir con nuestra Políticas de Uso Aceptable para ANUNCIANTES. Los CONTENIDOS incluyen cualquier publicidad hecha o disponible por cualquier ANUNCIANTE dentro de LOS SITIOS en SAIT. El SUSCRIPTOR deberá respetar todos los avisos de derechos de autor, la información, y las restricciones contenidas en cualquier de los CONTENIDOS visitados en relación con los servicios y SERVICIOS DE VALOR AGREGADO de SAIT. El SUSCRIPTOR reconoce y acepta que si el SUSCRIPTOR utiliza cualquiera de los servicios incluyendo los SERVICIOS DE VALOR AGREGADO para contribuir a los CONTENIDOS entonces a SAIT se le concede una licencia no exclusiva, mundial, libre de regalías, derechos transferibles para explotar plenamente dichos CONTENIDOS (incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual) y para permitir que otros lo hagan en relación con los servicios y SERVICIOS DE VALOR AGREGADO dentro de LOS SITIOS de SAIT.

12. Límites de responsabilidad de los CONTENIDOS

SAIT excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos, y en particular, aunque no de modo exclusivo, por los daños y perjuicios que puedan deberse a (i) el incumplimiento de la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos; (ii) la infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los secretos empresariales, de compromisos contractuales de cualquier clase, de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas, de los derechos de propiedad y de toda otra naturaleza pertenecientes a un tercero como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos; (iii) la realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos; (v) la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad, pertinencia y/o actualidad de los contenidos; (vi) la inadecuación para cualquier clase de propósito de y la defraudación de las expectativas generadas por los contenidos; (vii) el incumplimiento, retraso en el cumplimiento, cumplimiento defectuoso o terminación por cualquier causa de las obligaciones contraídas por terceros y contratos realizados con terceros a través de o con motivo del acceso a los contenidos; (viii) los vicios y

defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición o de otra forma transmitidos o puestos a disposición, recibidos, obtenidos o a los que se haya accedido a través de los sitios o de los servicios incluyendo los servicios de valor agregado.

13. MARCAS

SAIT®, SAITBÁSICO® SAITERP® SAITNÓMINA® SAITCONTABLE® SAITBÓVEDA® SAIMÓVIL® SAITAUTOFACTURADOR® SAITREMOTO® SAITECOMMERCE® y otras marcas y sus respectivos logotipos indicados en LOS SITIOS son marcas registradas de Sait Software Administrativo, SA de CV. SAIT no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado LOS SITIOS, los servicios, SERVICIOS DE VALOR AGREGADO o los CONTENIDOS.

14. RESTRICCIONES

El SUSCRIPTOR se obliga a que no utilizará los servicios de SAIT para fines diferentes al propuesto por SAIT y no podrá vender, rentar, licenciar, traspasar, arrendar u otra actividad similar, la funcionalidad y/o los servicios incluyendo los SERVICIOS DE VALOR AGREGADO de LOS SITIOS de SAIT a terceros. De igual forma se obliga a no generar CONTENIDOS o hacer disponible a través de los servicios y SERVICIOS DE VALOR AGREGADO en cuestión de SAIT, CONTENIDOS que (i) infrinjan la ley, sean ilegales, calumniosos, difamatorios, obscenos, abusivos, ofensivos, violentos o de odio, (ii) contengan uso de alcohol o abuso de drogas, (iii) violen cualquier ley o derecho de terceros, o (iv) promuevan o faciliten cualquiera de lo anterior, ya sea directamente o indirectamente por el SUSCRIPTOR.

15. RENUNCIAS

El SUSCRIPTOR reconoce y conviene en que SAIT no tiene ninguna relación especial con o deber fiduciario para el SUSCRIPTOR y que SAIT no tiene control, ni el deber de adoptar cualquier medida con respecto a: (i) acceso de los SUSCRIPTORES a las ganancias en LOS SITIOS o los servicios incluyendo SERVICIOS DE VALOR AGREGADO de SAIT; (ii) a la forma en la que el SUSCRIPTOR accede a los CONTENIDOS o los recibe a través de LOS SITIOS o los servicios incluyendo SERVICIOS DE VALOR AGREGADO o a través de los enlaces o hipervínculos de nuestros ANUNCIANTES; (iii) a que el SUSCRIPTOR es el único responsable (y asume toda la responsabilidad y riesgo) para determinar si los CONTENIDOS son o no son convenientes o aceptables para el mismo incluyendo los enlaces o hipervínculos de nuestros ANUNCIANTES. LOS SITIOS de SAIT puede contener, o el SUSCRIPTOR puede tener acceso directo a sitios que contengan información que algunas personas podrían considerar ofensiva o inadecuada. SAIT no hace ninguna representación con respecto a los CONTENIDOS en o a través de LOS SITIOS o los servicios incluyendo SERVICIOS DE VALOR AGREGADO, y SAIT se adhiere a los límites de responsabilidad de CONTENIDOS detallados en la cláusula 12 (DOCE) del presente acuerdo de términos y condiciones incluyendo los CONTENIDOS y enlaces de publicidad a los sitios de nuestros ANUNCIANTES.

16. INDEMNIZACIÓN A SAIT POR USO INDEBIDO

En caso de reclamo, investigación, procedimiento o de una demanda de una tercera parte hacia SAIT por el uso indebido de la cuenta del SUSCRIPTOR, incluyendo la violación de este acuerdo de términos y condiciones de uso o de violación de derechos de propiedad de los CONTENIDOS usando indebidamente la cuenta del SUSCRIPTOR u otro derecho reclamado, el SUSCRIPTOR deberá indemnizar y mantener a SAIT, sus matrices, subsidiarias, afiliados, funcionarios y empleados en paz, incluidos los gastos y honorarios de abogados. El SUSCRIPTOR acuerda que SAIT tendrá el control único y exclusivo sobre la defensa y la solución de reclamo con el tercero en discordia.

17. LÍMITES DE RESPONSABILIDAD DE SAIT PARA CON LOS SERVICIOS

SAIT no será responsable con respecto a los sitios o de los SERVICIOS incluyendo los SERVICIOS DE VALOR AGREGADO con EL SUSCRIPTOR (i) por ninguna cantidad que exceda de los pagos realizados por el suscriptor para ello, o (ii) por daños indirectos, incidentales, punitivos o consecuentes de cualquier tipo.

Tabla de prioridad para la atención y solución de incidentes y solicitudes

Código	Descripción de la prioridad	Tiempo de atención	Tiempo de solución
1	Alta	15 minutos	4 horas
2	Media	20 minutos	6 horas
3	Baja	30 minutos	8 horas

18. DISPUTA DE DERECHOS DE AUTOR

Por favor revise las leyes aplicables de Derechos de Autor ya que al ser SUSCRIPTOR dentro de LOS SITIOS de SAIT estará de acuerdo que el único método para resolver dichas disputas de derechos de autor será a través de los lineamientos y prácticas que marcan dichas políticas y se someten a los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Mexicali, Baja California en los ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.

19. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Por favor revise nuestro Aviso de Privacidad de SAIT ya que al ser SUSCRIPUTOR dentro de LOS SITIOS de SAIT, el SUSCRIPUTOR estará de acuerdo como se usa, se administra, se divulga, se guarda y se colecta la información personal y no personal en base a los lineamientos y prácticas que marcan dichas políticas. El SUSCRIPUTOR acepta que para que SAIT pueda garantizar la integridad y el uso y manejo responsable y confidencial de la información, SAIT puede recolectar, transmitir y usar dicha información en cualquiera de los centros de datos de SAIT localizados en distintos países pero siempre regulados por las mismas políticas de privacidad para un manejo responsable de la información. SAIT solamente entregará información confidencial del SUSCRIPUTOR a autoridades competentes que así nos lo requieran y únicamente bajo mandato judicial de acuerdo con las leyes aplicables en los ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.

20. CONFIDENCIALIDAD

El SUSCRIPUTOR acuerda que no podrá divulgar información confidencial de SAIT sin el consentimiento previo por escrito de SAIT. "Información Confidencial" incluye, sin limitación: (i) todo el software de SAIT, tecnología, programación, especificaciones técnicas, materiales, directrices y documentación que el SUSCRIPUTOR aprenda, desarrolle u obtenga de LOS SITIOS de SAIT, (ii) cualquier otra información designada por escrito por SAIT como "confidencial" o cualquier otra en el mismo sentido. "Información Confidencial" NO incluye la información que se ha hecho pública por ninguna violación por parte del SUSCRIPUTOR o SAIT, o que la información (a) se haya desarrollado de forma independiente sin acceder a la información confidencial de SAIT y que conste por escrito, (b) haya sido obtenida legalmente por el SUSCRIPUTOR de una tercera fuente, o (c) haya sido revelada por requerimiento de ley o judicial por una autoridad gubernamental de los ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.

21. USO DE INFORMACIÓN AGREGADA PARA USOS DE MERCADOTECNIA

SAIT podrá compartir información agregada de sus SUSCRIPTORES al público en general (en ningún momento información confidencial o personal de sus SUSCRIPTORES) en cualquier medio incluyendo publicidad, páginas Web, banners o cualquier otras formas de CONTENIDOS y a través de cualquier medio para fines de mercadotecnia para promocionar los productos y servicios incluyendo los SERVICIOS DE VALOR AGREGADO de SAIT.

22. TERMINACIÓN

Cualquiera de las partes puede dar por terminado en cualquier momento los servicios incluyendo los SERVICIOS DE VALOR AGREGADO. Si es el SUSCRIPUTOR el que da por terminado la relación con SAIT, bastará con acceder a su cuenta y cerrar la cuenta. SAIT no reembolsará ningún pago por SERVICIO DE VALOR AGREGADO que el SUSCRIPUTOR haya erogado. Si es SAIT el que da por terminado la relación y existiera algún SERVICIO DE VALOR AGREGADO activo en la cuenta del SUSCRIPUTOR por el cual el SUSCRIPUTOR haya realizado un pago, se reembolsará al SUSCRIPUTOR el equivalente a la PRIMA NO DEVENGADA, que viene siendo el costo del servicio pagado por el SUSCRIPUTOR, dividido entre el total del período pagado en meses y multiplicado por el tiempo en meses del remanente no utilizado menos un mes que es el mes corriente. El pago se realizará 30 días después de la notificación por parte de SAIT y en la misma forma o medio como fue pagado por el SUSCRIPUTOR a SAIT.

23. MISCELÁNEOS

Este acuerdo de términos y servicios de uso de LOS SITIOS de SAIT es de carácter personal e intransferible ni se puede licenciar a un tercero sin el previo consentimiento por escrito de SAIT. Este acuerdo celebrado entre el SUSCRIPUTOR y SAIT no será responsable de cualquier falla para suministrar los servicios incluyendo los SERVICIOS DE VALOR AGREGADO cuando éstas fallas sean el resultado de cualquier causa que esté fuera de control razonable de SAIT. SAIT hará todo lo posible para remediar con sus recursos la falla. En caso de demanda por lo anterior, si alguna provisión de este acuerdo se encuentre invalidada o en riesgo, la corte le dará el efecto de la intención de la parte como se refleja en dicha provisión, pero las demás provisiones se mantendrán con toda la fuerza y efecto.

24. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Estos términos y condiciones de uso generales se rigen por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares INAI, publicada en el Diario Oficial de la Federación y todas las leyes Mexicanas. SAIT y el SUSCRIPUTOR, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, se someten al de los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Mexicali, Baja California en los ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.

25. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para cualquier duda o aclaración con respecto a las Condiciones Generales, dirija por favor su comunicación al correo electrónico legal@sait.com.mx